

Potvrda o prijemu reklamacije

Broj _____

Br.računa _____

Naziv i adresa prodavca: **Dip-trade Online Shop, Beogradskog bataljona 38, 11000 Beograd, tel.011-2394-224**

Ime i prezime kupca _____

E-mail adresa _____ Tel. _____

Adresa kupca: _____

Oznaka artikla		Veličina		
Br.fiskalnog računa	Mp cena proizvoda	Datim kupovine	Datum slanja reklamacije	Nošeno dana

Opis reklamacije:

Potrošač svojim potpisom porvrdjuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu _____
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjavanje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

	Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca
	Zamena proizvoda sa nedostatkom za isti nov ili drugi proizvod ili ukoliko ovo nije moguće
	Umanjenje cene
	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

Potvrđujem tačnost unetih podataka – potpis kupca	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

Odluka prodavca po podnetoj reklamaciji

Nalaz	
Odluka	

Datum: _____

Za prodavca: _____

UPOZORENJE- NAPOMENA

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a reklamirana greška mora biti označena. Nečisti - prljavi proizvodi neće se uzeti u rešavanje.
2. Reklamacioni list priložiti obavezno fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini i deklaraciji proizvoda.
3. Reklamacioni list ispunjava kupac u 3(tri) primerka. 1 (jedan) primerak ostaje kupcu , a 2 (dva) primerka prate reklamiranu robu
4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema artikla koji je predmet reklamacije
5. Ukoliko prodavac/trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15 DANA, o čemu je potrošač obavešten i na šta je dao svoju saglasnost.
6. Potrošač je popunjavanjem i slanjem onlajn prodavcu Zahteva za reklamaciju potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti
7. Reklamirani proizvod dostaviti preduzeću DIP- TRADE d.o.o., Beograd, Beogradskog bataljona 38/II/6 Tel/fax: +381-11-2394-224,